

芜湖市创建一流营商环境获得用水用气指标工作专班

工作提示单（27）

（关于转发芜湖市创建一流营商环境“双招双引”工作领导小组关于印发《芜湖市创建市场化法治化国际化一流营商环境对标提升方案（2025版）》的通知的提示）

各供水供气行政主管部门、各供水供气企业：

现将芜湖市创建一流营商环境“双招双引”工作领导小组关于印发《芜湖市创建市场化法治化国际化一流营商环境对标提升方案（2025版）》的通知转发给你们，请认真贯彻落实。

附件：芜湖市创建一流营商环境“双招双引”工作领导小组关于印发《芜湖市创建市场化法治化国际化一流营商环境对标提升方案（2025版）》的通知

芜湖市创建一流营商环境
获得用水用气指标工作专班办公室

2025年5月9日

办公室

芜湖市创建一流营商环境“双招双引”工作领导小组文件

芜营商招引组〔2025〕2号

芜湖市创建一流营商环境“双招双引”工作领导小组 关于印发《芜湖市创建市场化法治化国际化 一流营商环境对标提升方案 (2025版)》的通知

市有关单位：

经市委、市政府同意，现将《芜湖市创建市场化法治化国际化一流营商环境对标提升方案（2025版）》印发给你们，请认真贯彻落实。



芜湖市创建市场化法治化国际化一流营商环境 对标提升方案（2025 版）

为深入贯彻党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署和省委省政府、市委市政府工作要求，加快破解经营主体反映集中、矛盾突出的痛点难点，持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，制定本方案。

一、市场化营商环境

1. 深入推进全国统一大市场建设。贯彻落实最新国家《市场准入负面清单》，开展市场准入效能评估。聚焦“五统一”“一破除”重点领域，推动《全国统一大市场建设指引（试行）》在芜湖落地见效。（牵头单位：市发展改革委、市商务局；持续推进）

2. 营造公平竞争市场环境。严格落实国家《公平竞争审查条例》，开展公平竞争审查抽查，推动公平竞争审查数智化赋能，强化审查制度刚性约束。严格反垄断执法，加大对限定交易、妨碍商品自由流通等违法行为的纠治力度，坚决遏制市场分割、地方保护等突出问题，保障经营主体公平参与市场竞争。（牵头单位：市市场监管局、市发展改革委；2025 年 12 月底前）

3. 打造规范高效的招标投标市场环境。常态化机制化开展

串通投标等招投标领域突出问题治理。完善评标评审专家管理制度，规范专家评标评审行为，完善常态化“双盲”远程异地评标工作机制，积极推进跨省远程异地评标。（牵头单位：市公共资源交易监督管理局，配合单位：市公安局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市农业农村局、市水务局；2025年12月底前）

4. 规范政府采购市场秩序。深入开展政府采购领域“整顿市场秩序、建设法规体系、促进产业发展”三年行动，持续开展采购人设置差别歧视条款、采购代理机构乱收费、供应商提供虚假材料、供应商围标串标等四类违法违规行为专项整治。推进政府采购智慧监管。（牵头单位：市财政局，配合单位：市公共资源交易监督管理局、市公安局、市市场监管局；持续推进）

5. 推进知识产权保护。落实国家优化知识产权营商环境系列政策，持续开展知识产权行政保护系列专项行动，依法严厉打击各类侵权假冒违法行为。加快打造知识产权综合服务平台，推进知识产权全事项“一站式”办理。开展知识产权公共服务惠企对接行动，持续提升企业知识产权核心竞争力。（牵头单位：市市场监管局；2025年12月底前）

二、法治化营商环境

6. 严格规范涉企行政检查。贯彻国家分级分类检查制度，落实行政检查标准及同一行政机关对同一企业实施行政检查年度频次上限。开展规范涉企执法专项行动，集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封，建立健全涉企收费长效监管机制，严格

落实涉企收费违法违规行为处理办法，坚决防止违规异地执法和趋利性执法。落实重点领域行政处罚裁量权基准，全面推行轻微违法行为依法不予行政处罚清单，开展“综合查一次”改革，更多采取包容审慎监管和柔性执法。（牵头单位：市司法局，配合单位：市发展改革委、市市场监管局；2025年12月底前）

7. 持续深化公共政策兑现和政府履约践诺等工作。接续实施公共政策兑现和政府履约践诺专项行动。健全政务诚信监测预警体系，深化政务失信治理，开展企业公共信用综合评价。健全拖欠企业账款失信行为认定、记录、共享机制，加强对拖欠账款问题的约束惩戒。（牵头单位：市司法局、市发展改革委、市清欠办；持续推进）

8. 健全完善营商环境法规政策体系。进一步健全完善以《芜湖市优化营商环境条例》为主干、配套立法为支干、各类政策文件为补充的营商环境制度体系，落实“谁执法谁普法”普法责任制和“谁管理谁普法”“谁服务谁普法”工作要求，开展营商环境普法宣传。组织高水平法律服务机构为制造业经营主体提供公益性法律服务。（牵头单位：市司法局，配合单位：市工业和信息化局等；持续推进）

三、国际化营商环境

9. 推进跨境贸易便利化。按省部署，开展2025年促进跨境贸易便利化专项行动。落实提升外国人来芜在芜便利度系列举措，持续优化高品质、全流程的国际人才服务。（牵头单位：市商务

局、芜湖海关，配合单位：市外办、市人力资源社会保障局、市公安局；2025年12月底前）

10. 进一步提升对外开放能级。实施自贸试验区提升战略，更大力度对接国际高标准经贸规则，按省部署，复制推广改革试点，落实自贸试验区跨境数据流动负面清单。落实《安徽省2025年稳外资行动方案》，建立完善外资企业服务机制，跟进落实国家新版鼓励外商投资产业目录，鼓励外资企业利润再投资。（牵头单位：市商务局、自贸区芜湖片区，配合单位：市委网信办、市发展改革委、市数据资源局、芜湖海关等；2025年12月底前）

11. 推动优势产业“抱团出海”。支持新能源汽车、锂电池等重点行业骨干企业带动产业链上中小企业合力拓展海外市场。（牵头单位：市商务局；2025年12月底前）

四、营商环境整体提升

12. 持续提升营商环境。认真落实省《创建市场化法治化国际化一流营商环境对标提升举措（2025版）》和《2025年优化营商环境重点工作》，紧盯全国一流标杆、常态化对标沪苏浙等地先发城市，制定实施市级优化营商环境重点任务和对标提升举措（2025版），深入推进创优营商环境改革创新示范区建设工作，持续打造、深化首为首创的营商环境亮点、品牌，持续丰富完善芜湖营商环境品牌矩阵，全力争创更多国家标杆。（牵头单位：市营商招引办；2025年12月底前）

13. 协同提升长三角营商环境建设水平。全面落实《长三角

国际一流营商环境建设三年行动方案》，按省部署，持续深化重点领域和关键环节改革创新，协同推动长三角营商环境国际竞争力有效提升。（牵头单位：市发展改革委、市营商招引办；2025年12月底前）

14. 健全营商环境评价工作机制。参照全国和省工商联做法，推动开展市民营企业评营商环境调查，推动我市在全国工商联“万家民企评营商环境”排名持续前进，在省工商联相关评价中持续位居前列。（牵头单位：市工商联；2025年6月底前启动）

五、优化为企业服务

15. 深化“高效办成一件事”改革。常态化推进“高效办成一件事”，认真落实2025年度重点事项。持续推进关联事项联动审批、集成办理。深化政务服务事项标准化，推动更大范围的“全省一单”和“免提交”清单。建立“好差评”典型案例库，整体提升线上线下政务服务能力。（牵头单位：市数据资源局、市营商招引办；2025年12月底前）

16. 持续健全企业诉求“一口收办”闭环办理机制。围绕激发经营主体活力，优化企业诉求闭环办理工作机制，聚力打造企业诉求“一口收办”体系，高效解决企业所需所盼。（牵头单位：市工业和信息化局、市营商招引办；持续推进）

17. 完善“惠企政策网上超市平台”功能。制度化规范化推进“免申即享”工作，集中展示、精准推送各类政策服务办理进度、兑现资金等情况，进一步提升平台易用度和企业获得感。（牵头

单位：市数据资源局、市财政局、市司法局；2025年12月底前）

18. 优化线下涉企政务服务。持续深化综合窗口改革，健全企业服务专区，巩固提升线下综合服务效能，进一步推动政务服务高效化、便利化。（牵头单位：市数据资源局，配合单位：市工业和信息化局等；2025年12月底前）

19. 加大金融服务支撑。按月监测调度重点领域、重点区域信贷情况，引导推动信贷投放实现质的有效提升和量的合理增长。推动银行机构修订完善内部普惠信贷尽职免责制度，健全普惠金融服务配套机制，加大对普惠型小微企业、科技型企业金融支持力度，定期编制市融资信用信息共享清单。（牵头单位：市财政局、人行芜湖市分行、国金监芜湖监管分局、市发展改革委；持续推进）

20. 保障企业人才用工需求。延续实施阶段性降低失业保险费率政策，落实援企稳岗政策措施。加强重点、新兴产业及业态人才供需分析，着力推进急需紧缺人才培养、招引和集聚，完善招工用工包保制度和劳动对接机制。（牵头单位：市人力资源社会保障局、市教育局、市委人才工作局，配合单位：市有关单位；持续推进）

21. 做实做细民营企业服务。贯彻落实民营经济促进法，推动出台促进民营经济发展地方性法规。健全与民营企业常态化沟通交流和解决问题机制，持续推动侵害民营企业产权和企业家权益等突出问题整改，推动政府性引导基金更多投向民营企业。（牵

头单位：市发展改革委、市司法局、市财政局、市工业和信息化局；持续推进）

六、“双招双引”及产业培育

22. 巩固提升“双招双引”工作质效。贯彻落实《推动新兴产业“双招双引”和产业培育提质增效（2.0版）的意见》。充分发挥“双招双引”综合服务平台作用，优化产业推进组设置，落实重大项目省、市、县三级联动推进机制。强化产业政策研究，动态更新新兴产业发展规划和实施方案。引导各县市区（开发区）、各部门按照空间布局强化项目招引合作，实现信息共享、优势互补。（牵头单位：市投促中心、市发展改革委、市营商招引办、市各新兴产业推进组工作专班；持续推进）

23. 加快构建高水平招商引资新模式。聚焦招商引资过度承诺、“内卷”同质化竞争严重等突出问题，加大排查整改力度。推动各县市区（开发区）探索开展产业链供应链招商、并购招商、产业生态招商、科技招商、平台招商、基金招商、合作招商、场景招商、委托招商、专业招商、营商环境招商等，突出招才引智，及时宣传推介典型案例。（牵头单位：市投促中心、市发展改革委、市各新兴产业推进组工作专班；持续推进）

七、工作要求

高度重视，抓好落地见效。认真贯彻省、市关于优化营商环境的工作部署，落实营商环境“一把手工程”要求，各单位要加强组织领导，压实工作责任，细化工作方案或安排，实行清单闭环

管理，推动各项举措及早落地见效。

有为有度，提升为企服务。持续畅通企业诉求反映渠道，广泛收集，认真办理，切实帮助企业解决实际困难和问题。紧盯企业急难愁盼，强化企业全生命周期高效服务和增值赋能，推动解决更多“一类问题”。

改革创新，打造更多品牌。持续建设营商环境改革创新示范区，拉高标杆常态化对照学习沪苏浙等地先发城市先进做法，以数字化、智慧化改革为牵引，以场景应用创新驱动服务，推出更多首创性、差异化的小切口改革突破和跨领域集成举措，鼓励形成更多特色和亮点，不断丰富芜湖营商环境品牌矩阵。

认真总结，积极宣传引导。坚持从企业视角出发，多渠道、多维度加强惠企政策、改革成效等宣传解读，讲好创优营商环境“芜湖故事”。及时总结交流各级各部门在优化营商环境和为企业服务工作中的好经验、好做法，促进互学互鉴，推动全市营商环境整体优化提升。

附件：芜湖市创建市场化法治化国际化一流营商环境对标
提升举措（2025 版）

附件

芜湖市创建市场化法治化国际化一流营商环境对标提升举措（2025 版）

序号	内容	任务分工
一、推进市场化营商环境建设		
1	推动市场准入规范透明。全面落实市场准入负面清单制度，推进基础设施竞争性领域向各类经营主体公平开放。强化全市涉企经营许可事项清单管理，深入整治在行政许可、备案、确认等实施过程中违规增加条件、材料，擅自扩大延伸审查，以及违规设置企业登记前置审批事项等行为。	牵头单位：市发展改革委、市市场监管局；配合单位：市委编办、市司法局、市数据资源局等
2	深入推进公平竞争政策落实。健全公平竞争审查抽查规则，加强公平竞争审查智能化应用，建立企业公平竞争座谈会制度。深入整治民生等重点领域垄断行为，重点查处针对中小企业的限定交易、附加不合理交易条件，以及固定商品价格、划分市场等垄断行为。	牵头单位：市市场监管局；配合单位：市有关单位
3	优化招标文件示范文本，制定评标办法适用导则，引导招标人根据项目特点，科学合理选择评标方式、确定评标标准。完善投标报价合理性评审规则，依托电子评标系统将异常报价不纳入评标基准价计算范围，避免异常报价对评标基准价的干扰。探索招标投标领域数字智能技术应用，引入大模型语义识别技术，优化实体识别、结构化提取能力，持续提升招标投标文件合规检测的效率和准确性。深入开展“双盲”、跨省远程异地评标，工程建设各领域实现电子横向向暗标评审全覆盖。加大对串通投标等突出问题整治力度。	牵头单位：市公共资源交易监督管理局；配合单位：市有关单位

序号	内容	任务分工
4	持续规范政府采购行为。按省部署，扎实推进政府采购领域“整顿市场秩序、建设法规体系、促进产业发展”三年行动。依托政府采购云平台，归集发布面向中小企业采购的货物、服务和依法不进行招标的工程项目等信息，为中小企业提供政府采购政策支持和引导。	牵头单位：市财政局；配合单位：市公共资源交易监督管理局、市工业和信息局、市市场监管局、市数据资源局等
5	推动创新资源向企业集聚。加大推动项目、平台、资金、人才奖励等创新资源向企业倾斜，实现企业牵头承担省级科技计划项目出资比例不低于60%，新获批的省产业创新平台80%以上由企业牵头组建，企业牵头和参与承担省级科技计划项目占比达90%以上。	牵头单位：市科技局
6	保障企业人才需求。落实援企稳岗政策措施，完善招工用工包保制度和劳动对接机制，扎实推进“三级三方服务千企行动”。打造“三公里”就业圈服务网点，因地制宜建设一批“家门口”就业服务站、零工市场。加强重点、新兴产业及业态人才供需分析，着力推进急需紧缺人才培养、招引和集聚。推行“劳动维权+就业帮扶”工作模式，加强劳动保障监督检查，完善新就业形态劳动者权益保障机制。	牵头单位：市人力资源社会保障局、市教育局；配合单位：市有关单位
7	优化人才发展环境。按省部署，推进“e呼即应”人才服务平台建设，多渠道汇集人才需求，围绕人才申报认定、政策奖补享受等高频事项提供综合服务。稳妥推进跨区域职称异地确认，在中国（安徽）自由贸易试验区芜湖片区稳慎开展境外职业资格认可服务。完善技能人才分类评价机制，全领域推进技能人才自主评价。推动具备条件的企业开展特级技师和首席技师评聘、符合条件的高校和高职院校开展毕业生年度学生职业技能等级认定。优化高层次人才分级分类认定，落实高层次人才服务清单事项。	牵头单位：市委人才工作局、市人力资源社会保障局；配合单位：市有关单位

序号	内容	任务分工
8	强化“政银企”信息共享。依法依规归集经营主体基础信息和纳税、社保、住房公积金、水电气等反映实际生产经营状况的信息，定期编制市融资信用信息共享清单，完善全国融资信用服务平台（芜湖）服务功能，作为向金融机构集中提供公共信用信息服务的“唯一出口”。	牵头单位：市发展改革委；配合单位：市数据资源局、市财政局、国金监芜湖监管分局、市市场监管局、市税务局、市人力资源社会保障局、市住房和城乡建设局、国网芜湖供电公司
9	加大金融支持科技创新力度。按省部署，优化科技担保增信服务，发展特色担保产品和批量担保业务，深入实施“支持科技创新专项担保计划”，提高科创企业担保获得率。扩大科创企业“贷投批量联动”服务模式覆盖面，用好“皖美伴飞”共同成长计划专项再贷款，扩大金融支持科创企业“共同成长计划”贷款规模，深入开展企业创新“积分贷”，更好满足科创企业多元化融资需求。	牵头单位：市财政局、国金监芜湖监管分局、人行芜湖市分行；配合单位：市科技局
10	加强中小企业融资支持。推动金融机构与全国融资信用服务平台（芜湖）加大联合建模应用力度，针对性创新开发信贷产品，更好为企业提供增信、授信等服务。推动金融机构主动对接服务中小企业融资需求，做到“能贷快贷”、费用合理。持续深化“中标贷”“政采贷”、融资租赁、知识产权质押融资等金融服务。推进创业担保贷款扩面增量、线上办理。	牵头单位：市发展改革委、市财政局、市人力资源社会保障局、国金监芜湖监管分局；配合单位：市数据资源局、市市场监管局、市公共资源交易监督管理局、人行芜湖市分行

序号	内容	任务分工
11	鼓励金融机构加大碳金融等绿色金融产品创新，支持生态环境保护修复、绿色发展等重点领域项目。探索开展芜湖市银行业金融机构绿色金融评价。	牵头单位：市财政局、人行芜湖市分行、国金监芜湖监管分局；配合单位：市生态环境局等
12	推动银行业金融机构完善普惠信贷尽职免责工作机制和流程，按照不同岗位、不同类型产品明确尽职认定标准，细化应免责、可减责免责及不得免责等情形，合理确定不良容忍度。	牵头单位：国金监芜湖监管分局
13	探索建立涉诉企业信息澄清机制，法院根据商事案件涉诉企业申请，向金融机构出具涉诉信息的情况说明，降低企业因涉诉被停贷、抽贷的风险。	牵头单位：市中级人民法院；配合单位：国金监芜湖监管分局
14	加强土地要素保障。加强土地利用效能评估，优化土地供应模式。引导新上项目优先使用存量建设用地，鼓励采取协商收回、转让等方式实施低效用地再开发，推动工业用地混合复合利用。加快建设高标准厂房，提高工业园区土地集约利用水平。	牵头单位：市自然资源和规划局、市工业和信息化局；配合单位：市发展改革委
15	推进工程建设领域信用体系建设，在投标保证金环节运用公共信用综合评价结果，实现“信用+承诺”减免保证金。实行代理机构从业人员“驾照扣分制”。代理机构和从业人员实行同值计分，从业人员所代理项目的个人行为记录扣分超过一定分值时，需参加监管部门组织的线上专题培训学习，在学习考核合格后方可承接新的招标代理业务。	牵头单位：市公共资源交易监督管理局
16	推动经营主体高质量发展。按省部署，构建高质量发展指标体系，更加注重从规模结构、活跃程度、合规经营、竞争能力、经济效益、社会责任等多个维度，综合发挥政策引导作用。积极申报承担省市场监管局2025年经营主体高质量发展示范县（区）建设改革试点。	牵头单位：市市场监管局；配合单位：市发展改革委、市科技局、市工业和信息化局、市税务局等

序号	内容	任务分工
17	推行“阳光采购”。学习借鉴深圳市先进做法，结合政府采购意向公开的政策要求，通过优化管理机制和系统功能，将分散的政府采购意向信息汇总形成“城市发展机会清单”，通过互联网向社会公开，有效促进政企双方供需对接，打造企业参与城市发展的“政企直通车”。	牵头单位：市财政局；配合单位：市有关单位
18	打造政企融资对接的“融芜优”品牌。通过“政府搭台、企业唱戏、金企对接、政策引导、市场运作”形式来推动金融机构与企业间开展深度对接交流活动，解决因信息不对称导致的企业融资难和银行放贷难问题，以实际行动助力实体经济发展壮大。	牵头单位：市财政局、人行芜湖市分行、国金监芜湖监管分局
19	推动地方金融组织创新性开展金融业务。加大融资租赁等金融产品创新，多渠道支持中小微企业融资，降低企业融资成本、融资风险。创新开展外币船舶融资租赁业务，市内船舶融资租赁公司通过在境内银行存入人民币，质押获取美元贷款用以购买造船厂船舶，并将船舶租赁给境外船东，按期收取美元租金，收到美元租金后再偿还美元贷款，以此降低企业汇率风险和成本。	牵头单位：市财政局、人行芜湖市分行
20	创新生态环境领域金融支持方式，加大绿色金融产品创新，同时发挥财政金融协同支持作用，针对生态环境类项目，出台并落实奖补和担保增信政策。探索实施“环保担”，为生态环境类项目增信、降费、分险。谋划推动更多符合农业经营主体需求的农业生产设施抵押贷款产品，推动肉牛活体抵押贷款、农业生产设施抵押贷款等产品提质增量，涉农贷款增速高于各项贷款平均增速。	牵头单位：市财政局、市生态环境局、国金监芜湖监管分局；配合单位：市民强担保集团、市农业农村局、人行芜湖市分行等

序号	内容	任务分工
21	建设人力资源智慧平台。充分运用人工智能、大数据等技术手段，精准摸排和预测企业用工需求，服务保障企业用工，助力企业降本增效。建立项目带动就业评估机制。学习借鉴苏州市先进做法，推进公共投资和重大项目带动就业评估工作，在安排政府投资、确定重大建设项目和制定产业规划时，充分考虑创造就业岗位、安置就业人数、技能人才需求等就业变化因素，同等条件下优先支持发展吸纳就业能力强的产业、企业和项目，提早衔接提供岗位收集、技能培训、送工上岗联动式定制化服务。	牵头单位：市人力资源社会保障局；配合单位：市发展改革委、市工业和信息化局、市数据资源局、市投促中心等
二、推进法治化营商环境建设		
22	健全优化营商环境制度体系。推进涉营商环境法规、规章、行政规范性文件及政策“立改废”，落实制定涉企政策充分听取经营主体、行业协会等意见要求。按省部署，加强经济政策和非经济性政策与宏观政策取向一致性评估，避免不同部门政策“合成谬误”。探索引入第三方机构评估，提升评估的独立性和客观性。	牵头单位：市司法局、市发展改革委；配合单位：市有关单位
23	加强行政复议附带审查规范性文件工作。行政复议机构在审理涉企行政复议案件时，不以企业提出为条件，主动开展相关规范性文件审查，及时纠正超越职权和违反上位法的文件。	牵头单位：市司法局；配合单位：市有关单位
24	规范行政裁量权行使。按省部署，健全覆盖行政处罚、许可、强制、征收征用等各类行政执法行为的行政裁量权基准体系，推动行政执法标准跨区域衔接。完善行政裁量权行使监管规则，着力防范任性执法、机械执法及类案不同罚、过罚不相当等问题。	牵头单位：市司法局；配合单位：市有关单位

序号	内容	任务分工
25	规范涉企行政检查。深化“综合查一次”改革，合理统筹市县两级行政检查计划，实行检查计划全面备案，推动“综合查一次”与“双随机、一公开”、跨部门综合监管、“一业一查”、信用分级分类监管等有机融合。统筹各领域现有行政检查系统平台和资源，打造统一高效的数字化行政检查执法平台，推进行政检查执法信息资源共享。推广应用“检查码”，全面实行“扫码入企”，做到“无码不检查、检查须亮码、企业可评价”，加强对多头执法、重复检查等行为智能预警和监督。	牵头单位：市司法局；配合单位：市发展改革委、市场监管局、市数据资源局等
26	健全涉企投诉举报甄别处理机制。探索建立牟利性职业举报“黑名单”制度，有效遏制恶意举报、滥用举报权利进行职业索赔等违法违规行为。	牵头单位：市司法局、市场监管局；配合单位：市有关单位
27	强化行政执法行为监督。完善行政执法监督信息系统功能，运用信息技术手段，加强行政执法全程监督、问题监测和应对处置。畅通行政执法问题反映渠道，建立行政执法情况定期评估机制，加大对违法违规执法行为警示、整改力度。开展规范涉企行政执法专项行动，突出整治趋利性执法以及乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等问题。	牵头单位：市司法局；配合单位：市有关单位
28	深入推行非现场监管。加强非现场监管政策研究和制度建设。探索建立各行业领域“无感监测”对象清单、“无事不扰”事项清单及非现场监管标准。强化技术应用，拓展非现场监管应用场景，实现远程管、易分类、早干预。	牵头单位：市各行业主管部门；配合单位：市数据资源局等
29	深化包容审慎监管。按省部署，完善并落实行政执法免处罚、免强制及减轻处罚事项清单、行政执法“观察期”等制度，对依法可以采用提醒、告知、劝阻等方式处理的，更多采用柔性执法方式。深化涉企行政执法案件经济影响评估工作，贯彻落实省评估工作指引，依法依规最大限度降低行政执法对经营主体产生的负面影响。	牵头单位：市司法局；配合单位：市有关单位

序号	内容	任务分工
30	加强政府违约失信整治。将合法性审查作为作出招商引资承诺的前置程序，做到应审尽审，及时纠正违规承诺、不良竞争等行为。建立政务诚信档案，健全政府信用情况监测机制。建设健全覆盖市、县、乡三级的招商引资合同履约监管平台，强化履约情况全周期、闭环式动态监管。畅通政府违约失信投诉渠道，完善违约失信认定处置、共享公示等机制，及时妥善化解“说到做不到”等问题。持续开展公共政策兑现、政府履约践诺等专项行动。落实《保障中小企业款项支付条例》，进一步加大清理拖欠中小企业款项力度。	牵头单位：市司法局、市发展改革委、市清欠办；配合单位：市有关单位
31	深入推进经营主体合规建设。聚焦重点环节、重点事项，分行业领域编制企业合规指引。建立新入经营主体合规告知制度，推动新入经营主体主动开展合规建设。推进“合规指导”“合规体检”等服务全覆盖。在教育培训、养老、美容美发、运动健身等信用风险较高的预付式消费领域推行“公证提存”监管模式，促进经营主体诚信经营。	牵头单位：市司法局、市市场监管局、市教育局、市民政局、市商务局、市体育局；配合单位：市工商联等
32	完善企业信用激励、约束机制。深入开展“助企增信年”“守合同重信用”企业公示等活动。完善守信激励措施清单，围绕医疗、托育、养老、家政、旅游、购物、出行等重点领域，拓展“信易+”等守信激励、惠民便企场景应用。依据国家、省失信惩戒措施基础清单和省地方性法规有关规定，动态更新市失信惩戒措施清单，防止失信联合惩戒范围随意扩大、泛化。推动信用信息查询全面嵌入行政审批、监管等工作流程，实现“应查尽查”。	牵头单位：市市场监管局、市发展改革委；配合单位：市有关单位
33	完善企业信用修复制度。深化信用修复“一件事”改革，强化司法机关、行业主管部门、信用服务机构等同修复和结果共享互认，实现“一次申请，全面修复”。按省部署，推行信用信息“无感修复”新模式，在企业授权并出具承诺书后，对已经履行行政处罚决定、改正违法行为且达到最短公示期的，由行政执法部门及时主动帮助企业修复信用信息。开展失信问题专项治理行动，推动严重违法失信行为主体整改退出严重违法失信主体名单。	牵头单位：市发展改革委；配合单位：市中级人民法院、市人民检察院、市各行业主管部门等

序号	内容	任务分工
34	完善纠纷多元调解机制。按省部署，推广运用“六尺巷工作法”，推动民事、商事、行政等各类涉企纠纷妥善化解。构建完善人民调解、行政调解、司法调解、行业性专业性调解衔接联动的大调解工作格局。充分发挥“法院+商会”调解优势，推进“多元调解+司法确认”，提升调解协议执行效率。试行商事调解组织按照市场化运作方式提供专业解纷服务，深化律师调解市场化试点，促进商事纠纷实质性化解。	牵头单位：市中级人民法院、市司法局；配合单位：市工商联等
35	深化破产工作“府院联动”。围绕开立账户、解除保全、便利查询、财产处置、登记注销、信用修复等方面，完善相关制度政策，提升破产管理人履职便利度。针对重点案件协调会商，一企一策精准研判，深入分析资产处置、债权确认等问题。	牵头单位：市中级人民法院；配合单位：市有关单位
36	强化执行联动，推动车辆信息查询、查封、解封“一键”办理。推动执行平台与全市车辆管理平台数据互通，搭建执行专线，实现法院一键查询被执行人名下车辆信息，及时线上查封、解封车辆，切实提高执行质效。	牵头单位：市中级人民法院；配合单位：市公安局
37	探索政府采购纠纷多元化解机制。深化“六尺巷工作法”，对投诉、举报案件分类施策，引入争议调解机制和专家审理制度，将政府采购矛盾纠纷从“接诉即办”向“未诉先办”转变，力争将可调解的问题化解在前端，提高政府采购行政执法的灵活性、有效性、专业性和权威性。	牵头单位：市财政局；配合单位：市司法局等
三、推进国际化营商环境建设		
38	持续深化国际贸易“单一窗口”建设。按省部署，依托安徽国际贸易“单一窗口”，创新升级地方特色功能应用，优化整合水运口岸、航空口岸、中欧班列等平台数据资源，提高口岸数据流通效率，提升口岸监管与服务数字化能级。推动沪皖“单一窗口”中“新三样”危险品“水水中转”申报系统建设运用，实现申报信息统一共享、“一单到底”、“非必要不开箱”。	牵头单位：市商务局；配合单位：市交通运输局、市数据资源局、芜湖海关、芜湖海事局、芜湖边检站等

序号	内容	任务分工
39	根据上级部署，推动真空包装等高新技术货物布控查验模式扩大到铁路运输方式，推广更多企业适用。持续推动进出口货物“远程属地查检”和“批次检验”监管模式改革，全面实现动植物及其产品智能检疫审批。推进芜湖港智慧口岸国家试点建设。落实进口货物内河运费扣减措施。对符合条件的中欧班列回程境内段运费及其相关费用，不计入进口货物完税价格。	牵头单位：芜湖海关；配合单位：市交通运输局、市数据资源局、市商务局、市发展改革委等
40	服务企业开拓国际市场。按省部署，组织开展中小企业出海服务专项行动，深化“徽动全球”出海行动。深化车企跨境贸易规则服务，常态化向我市企业推送对外贸易伙伴国（地区）有关政策及信息。	牵头单位：市商务局、市工业和信息化局；配合单位：市发展改革委
41	落实“一企一策”全险种服务，推行通过中长期出口信用保险提供长期融资支持创新模式。强化对小微企业出口信用保险统保支持，及时向企业发布风险预警分析，防范化解重大信用风险事件。支持有条件的汽车金融公司争取境外子公司试点。	牵头单位：国金监芜湖监管分局；配合单位：市财政局、市商务局、人行芜湖市分行
42	打造更加公平便利的外商投资环境。落实外商投资准入负面清单及全面取消制造业领域外商投资准入限制要求。持续开展内外资差别待遇清理工作，保障外资企业在要素获取、政策享受、知识产权保护、标准制定等方面公平竞争待遇。按省部署，优化外国自然人来芜投资设立企业全流程登记服务，简化外国企业主体资格认证文件。探索通过“容缺受理”等方式提升外资企业注册登记便利度。	牵头单位：市商务局、市发展改革委、市市场监管局，配合单位：市有关单位
43	优化外国人才综合服务。落实 2025 年版《外国商务人士在安徽工作生活指引》。深入推进“外国人来华工作”一件事改革，提升工作许可和工作类居留证件线上线下“两证联办”效率。推进工作许可证与社会保障卡融合集成，优化社会保障卡制发流程。拓宽加载工作许可信息的社会保障卡在医保、金融、交通等更多领域的应用场景。	牵头单位：市商务局、市科技局；配合单位：市外办、市公安局、市人力资源社会保障局、市交通运输局、市医保局、人行芜湖市分行、国金监芜湖监管分局等

序号	内容	任务分工
44	全面推广外籍“高精尖缺”人才认定标准，促进更多外国人才来芜创新创业。积极争取外国人才服务保障综合改革试点，着力破解外国人才来芜工作、公共服务、职业发展、平台建设、社会融入等方面的体制机制障碍。支持医疗机构开展特需医疗服务，扩充优质国际医疗资源。	牵头单位：市科技局、市卫生健康委、市医保局；配合单位：市有关单位
45	优化外籍人员支付环境。持续扩大外卡受理覆盖面、提升受理能力，动态完善外籍来芜人员支付和外币兑换服务电子地图，优化外卡取现、外币兑换等服务。加大移动支付宣传，推动在线打车、共享单车租借、景点和文娱活动预约、线上点餐等更多外籍人员高频需求场景与移动支付服务融合。因地制宜推进机场（高铁）“一站式”综合服务中心建设，为外籍来芜人员提供支付、通讯、交通、文旅等相关便捷服务。	牵头单位：人行芜湖市分行； 配合单位：市有关单位
46	优化知识产权综合服务。坚持普惠服务与重点服务并重，加快打造线上线下一体化、服务机构多元化的知识产权综合服务平台，推进知识产权的创造、运用、保护和项目申报、政策兑现等全事项“一站式”办理。完善知识产权业务“一窗通办”工作机制，延伸服务触点，提升综合服务能力 and 质量。	牵头单位：市市场监管局； 配合单位：市数据资源局等
47	加大知识产权综合保护。健全海外知识产权纠纷应对指导工作机制，强化风险预警和维权信息发布，实施精准指导帮扶，提升企业海外知识产权纠纷防范和风险应对能力。加强知识产权保护诉求收集和维权援助，推进维权组织向产业集群、工业园区和重点企业延伸。持续开展知识产权行政保护系列专项行动，依法严厉打击各类侵权假冒违法行为，着力加强消费市场、专业市场（电子商务平台）、展会等重点领域知识产权保护。加大商业秘密保护力度，积极争取商业秘密保护创新试点建设。	牵头单位：市市场监管局； 配合单位：市有关单位

序号	内容	任务分工
48	加大开放创新。按省部署，链接全球资源，深化全球合伙人战略，持续引进全球知名投资孵化运营合伙人机构。探索飞地孵化、异地孵化、离岸孵化模式，加大重点领域国际科技合作力度。	牵头单位：市发展改革委、市科技局、市投促中心
49	持续开展口岸收费监督检查，及时查处不执行政府定价和指导价、不按规定明码标价、未落实优惠减免政策、收费目录清单外收费等违法违规收费行为。	牵头单位：市市场监管局；配合单位：市商务局、市交通运输局、市发展改革委等
50	创新涉外税收服务新模式。搭建跨境外币“税库银”直连缴税新通道，以“数据跑路”替代“人工跑腿”，将外币跨境缴税业务的办理时间由最快4个工作日压缩至1个工作日内，为非居民企业境外缴税提供更为便捷的国际税务服务。	牵头单位：市税务局；配合单位：人行芜湖市分行
51	探索打造监管场所物流一体化作业场景。通过多场地联合审批、单证互通、数据互认、核放单联动、物流在途监管，探索在芜湖海关辖区多个监管场所间物流数据互联互通，同步建成“江城通”物流监控平台，实现海关物流数据实时监控预警，提升口岸监管效能。	牵头单位：芜湖海关；配合单位：市商务局等
52	赋能跨境电商健康发展。探索跨境电商9610监管中心利用电子关锁打通直报芜湖宣机场出口通道。优化升级跨境电商网购保税零售进口促销报备系统，实现促销报备业务全流程线上办理，增加跨境电商网购保税进口数据加工分析功能，通过预设逻辑对企业申报的所有商品清单数据整合分析，自动提示预警风险表象，提高风险分析智能化水平。	牵头单位：芜湖海关；配合单位：市商务局等
53	推出外汇支付真实性核验数据共享新机制，将传统纸质数据核实方式改为外汇管理、税务、银行等部门间的数据共享核验，简化和缩短企业端及银行端外汇收入真实性核验流程和时长，相关真实性核验周期从20个工作日直接压缩到当日即时办结，提高跨境贸易投资便利水平。	牵头单位：市税务局；配合单位：人行芜湖市分行

序号	内容	任务分工
	四、加强改革创新提升政务服务效能	
54	深入推进政务服务标准化、智能化、增值化。推动更大范围服务事项“全省一单”。深化政务服务综合窗口改革，全面实行统一收件、系统流转、限时办理、统一反馈。加大推动数据信息“一次采集、多次复用”，提高申报预填比例。加大人工智能等技术应用，推进智能申报、智能审批、智能导办、智能咨询等服务，持续拓宽应用场景、提升服务水平。统筹涉企服务资源，梳理增值化服务事项清单，依托线上线下政务服务渠道，集成提供更广范围、更深层次的政策、项目、人才、金融、空间、法律、科技等全周期衍生服务，打造更多定制化、模块化涉企服务“一类事”场景。	牵头单位：市数据资源局；配合单位：市工业和信息化局、市发展改革委、市人力资源社会保障局、市财政局、市司法局、市科技局等
55	优化跨区域政务服务。持续推进长三角区域政务服务一体化，实现更多涉企高频服务事项长三角区域“一网通办”。结合实际推进远程虚拟窗口建设，丰富远程帮办服务场景，运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术为企业群众提供便利服务。	牵头单位：市数据资源局；配合单位：市有关单位
56	深化服务事项减证办、免证办。全面推进“无证明城市”建设，在更大范围实行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，健全告知承诺信用信息无感核查和归集应用机制。探索开展告知承诺制叠加式改革，对特定行业、特定区域准营项目实施“一次承诺、一次审批”。	牵头单位：市司法局、市数据资源局、市公安局；配合单位：市发展改革委、市市场监管局等
57	拓展电子证照应用场景，推动跨地区、跨部门互通互认，加快实现政府部门核发的材料免于提交、能够通过数据共享核验的事项免于提交证明材料、能够提供电子证照的免于提交实体证照。	牵头单位：市数据资源局；配合单位：市有关单位

序号	内容	任务分工
58	优化经营主体登记注册。全面落实注册资本认缴制改革，实施住所（经营场所）“申报承诺+信息核验”登记，构建一人多照、短时无效、即时多户等数据监测预警体系。探索市内经营主体登记注册“全域通办”、无差别办理，逐步取消市内经营主体迁移登记。深化“证前指导”服务，结合实际打造更多市场准入智能导办服务场景。探索无纸化证照应用改革，经营主体可凭电子证照影印件或展示电子证照开展亮照（证）经营。	牵头单位：市市场监管局；配合单位：市数据资源局等
59	健全经营主体退出机制。深化强制清算“府院联动”改革，健全企业“强制注销”退出机制，探索向农民专业合作社、个体工商户延伸覆盖。建立税务、社保等注销预检机制，简化撤销“强制注销”登记手续。	牵头单位：市市场监管局；配合单位：市中级人民法院、市人力资源社会保障局、市税务局等
60	完善企业破产工作机制。按省部署，实施“预重整”工作指引。探索推动破产财产处置、投资招募与招商引资有机融合，提高财产处置效率和重整成功率。促进金融机构深入参与破产程序，加大为重整、和解企业恢复生产经营提供融资纾困支持力度。	牵头单位：市中级人民法院；配合单位：市财政局、国金监芜湖监管分局
61	持续推进“高效办成一件事”。落实“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，推动国家、省新批次改革场景落实。持续拓展服务事项和范围，围绕市场准入准营、工程项目审批等重点领域和高频事项，新增、迭代推出更多“高效办成一件事”应用场景。	牵头单位：市数据资源局；配合单位：市有关单位
62	推进惠企政策“一站式”服务。完善惠企政策前置协同审查、集中统一发布、精细化拆解匹配等机制，推进芜湖市惠企政策网上超市平台与“皖企通”深度对接和功能优化，健全政策制定、实施、兑付“一站式”服务体系，深化惠企政策精准推送、申报提醒等智能服务，进一步提升惠企政策申请兑现全程网办比例，扩大“免申即享”“即申即享”覆盖面。	牵头单位：市司法局、市数据资源局、市财政局；配合单位：市有关单位

序号	内容	任务分工
63	改进企业诉求办理工作。按省部署，加强省创优营商环境为企业服务平台与12345热线“营商环境监督分线”建设，完善为企业服务闭环办理工作机制。推动政务服务领域加快利用人工智能等技术，强化区域性、行业性、周期性涉企问题智能分析研判，赋能企业诉求未提先办、主动治理。	牵头单位：市工业和信息化局、市城运中心；配合单位：市数据资源局等
64	深入推进工程建设项目审批改革。针对特殊建设工程以外的其他建设工程，细化一般项目与重点项目分类标准，探索实行一般项目消防审验告知承诺制。建立房屋建筑赋码和落图机制，推进工程建设项目审批全流程数据归集共享。按省部署，实施建设工程规划许可豁免清单，落实落细规划许可豁免政策。深入推进工程建设项目“多测合一”改革。	牵头单位：市住房城乡建设局、市自然资源和规划局；配合单位：市消防救援局等
65	持续提升不动产登记便利度。深入推进不动产登记事项全省同标、全域全业务类型全程网办，以及“带押过户”业务跨银行业金融机构可办。全面实行商品房买卖合同，实现预购商品房网签备案与不动产预告登记同步办理。	牵头单位：市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、国金融监芜湖监管分局；配合单位：市数据资源局、市税务局、市财政局等
66	推进“图属一致”在线可视化查询，探索实行不动产权利人线上授权委托查询和利害关系人线上查询。对已采取查封措施的涉案不动产，探索实行“带封过户”。	牵头单位：市自然资源和规划局、市中级人民法院；配合单位：市司法局、市住房城乡建设局、市数据资源局、市税务局等

序号	内容	任务分工
67	优化公用基础设施接入服务。持续扩大低压办电“零投资”范围，将城网低压接入容量上限提升至200千瓦。优化居民电动汽车充（换）电设施用电报装服务，在有条件的地方推行“一小区一证明”。通过“扫码用电”等模式，对春灌秋收、炒茶烤烟、地摊夜市等季节性、灵活性用电场景，提供免费报装、快用电服务。拓展电能监测、能效诊断、能效咨询等“供电+能效”延伸服务。	牵头单位：市发展改革委、国网芜湖供电公司；配合单位：市城市管理局、市农业农村局等
68	保障运营商通行权，提高共建共享水平，推进园区、商务楼宇、城市核心区等场景移动网络共同覆盖，保障企业自主选择宽带资源接入。	牵头单位：市工业和信息化局；配合单位：市有关单位
69	提升市政公用服务可靠性。加强水电气网等市政公用服务质量管控，规范服务停供信息公示，强化服务可靠性关键指标日常监测和公开，深化不停供作业技术应用，因地制宜推进老旧小区管网改造，持续开展频繁停供等典型问题专项整治，不断提升市政公用服务质量，城网、农网用户平均停电时间分别不超过1小时、1.8小时。深入推进智慧水务建设，探索开展全市统一供水可靠性数字化监测。	牵头单位：市住房和城乡建设局、市发展改革委、市水务局、市工业和信息化局、国网芜湖供电公司；配合单位：市财政局、市数据资源局
70	规范行政审批等中介服务。动态调整行政权力中介服务清单，进一步清理没有法律法规或者国务院决定为依据的中介服务事项，及时通过安徽政务服务网芜湖分厅等平台及时更新发布。	牵头单位：市委编办；配合单位：市有关单位
71	加强中介服务机构及从业人员执业全过程监管，促进诚信依法服务履责，加大对违规收费、弄虚作假、市场垄断、“红顶中介”等违法违规行为的查处力度。	牵头单位：市各行业主管部门
72	推动知识产权服务赋能企业创新发展。开展知识产权公共服务惠企对接行动，聚焦重点产业发展加强服务保障，鼓励知识产权公共服务机构开展知识产权战略咨询和风险预警、产业发展分析、行业规划研究等服务，引导企业建立知识产权合规管理体系，实施专利导航项目，推动企业知识产权核心竞争力进一步提升。	牵头单位：市市场监管局

序号	内容	任务分工
73	探索产业营商环境一体优化。围绕市新兴产业发展需求,“因业施策”探索优化产业营商环境,促进新兴产业融合集群发展。鼓励有条件的园区围绕产业定位,研究制订园区营商环境建设服务导则,推进要素保障、场景应用、监管服务等集成创新。	牵头单位:市发展改革委、市投促中心、市工业和信息化局、市商务局、市各新兴产业推进组工作专班;配合单位:市有关单位
74	推动科技服务业高质量发展,建设一批概念验证中心、顶尖孵化器、新型研发机构、公共服务平台,拓展新兴科技服务应用场景。	牵头单位:市科技局;配合单位:市工业和信息化局
75	推动政府股权投资基金、私募股权投资基金设立并购重组子基金,参与企业并购重组,支持企业通过并购服务产业链延链固链补链强链。	牵头单位:市财政局、市工业和信息化局、国金芜湖湖监管分局;配合单位:市国资委、市各新兴产业推进组工作专班
76	延伸不动产登记改革成效,加快不动产“市县一体化”系统应用全市范围内全覆盖,提高全市通办能力。	牵头单位:市自然资源和规划局;配合单位:市住房城乡建设局、市税务局、市数据资源局等
77	巩固“多测整合、多验合一”改革成效,进一步加强“多测合一”平台与工程建设项目审批管理平台、国土空间基础信息平台等系统对接,实现各部门管理信息和成果数据的共享。	牵头单位:市自然资源和规划局;配合单位:市数据资源局、市住房城乡建设局
78	探索推进建设项目开工“一件事”。整合房建和市政项目施工许可阶段审批事项,通过系统互联互通、部门协作等手段,升级改造一张表单,强化审批过程监督,深化审批结果电子化,打造一体化、便利化的项目报批流程。	牵头单位:市住房城乡建设局、市数据资源局;配合单位:市城市管理局、市国防动员办

序号	内容	任务分工
79	推进打造园区企业“管家式”服务。加快园区配套项目规划建设，提前延伸供水供气管网至待开发地块，深化重点项目用水用气报装全程代办服务，助力重点项目早开工、早投产。	牵头单位：市住房城乡建设局、市发展改革委、市自然资源局和规划局、市财政局；配合单位：市数据资源局、市城市管理局等
80	健全各级政务服务专区，推出一批定制化、套餐式、模块化的涉企“一类事”服务场景，推行“全程帮办+前置服务”工作模式，为企业提供增值化服务。提升园区企业感受，推进园区政务服务场所建设，促进园区政务服务标准化规范化便利化，推进服务事项在园区政务服务场所统一收件、综合服务、一站式办理。	牵头单位：市数据资源局、市工业和信息化局；配合部门：市有关单位
81	深化“水电气网联合报装”集成服务。持续优化“水电气网联合报装”业务流程，对市政接入工程涉及的建设工程规划、绿化、涉路施工等许可实行“一口受理、并联审批、限时办结”，实现市政接入全过程“一站式”集成服务和帮办服务。鼓励市政公用服务企业建立“共享营业厅”，提升用户满意度。	牵头单位：市住房城乡建设局、市发展改革委、市水务局、市工业和信息化局、市数据资源局、市自然资源和规划局、市交通运输局、市财政局；配合单位：市公安局、市城市管理局等
82	完善供电供水供气接入工程费用资金分担机制。试点推行将储备土地直接相关的供电供水供气等配套基础设施建设费用纳入土地开发成本的配套政策。综合考虑企业承受能力和电力水气接入工程成本，依据不同用地性质，测算纳入储备土地成本的定额标准，对供电供水供气等配套基础设施建设予以资金拨付。	牵头单位：市住房城乡建设局、市发展改革委、市自然资源局和规划局、市财政局、市工业和信息化局、市土储中心

序号	内容	任务分工
83	提升通信网络服务能级。学习借鉴上海市先进做法，积极推动我市通信基础设施向“双万兆”演进发展，2025 年完成万兆光网小区、工厂、园区等重点场景试点工作。建立“信号格”快速响应机制。持续开展“信号格”行动，定期收集转办重点场景和重大工程存在的网络覆盖薄弱点位，督促运营商落实网络优化措施，提高 5G 网络覆盖广度、深度及下载速率。	牵头单位：市工业和信息化局
84	搭建全市城乡统一的土地二级市场交易平台，线上发布交易宗地自然状态信息，建设线上交易系统，设置集成服务窗口，优化工作流程，完善信息共享，推进土地交易、纳税、登记一体化，优化存量土地和低效用地交易环境。	牵头单位：市自然资源和规划局；配合单位：市税务局
85	创新组建企业赋能中心。制定为企赋能工作清单，探索为企业发展提供服务赋能、金融赋能、专业赋能和产业赋能。	牵头单位：市工业和信息化局

抄送：各县市区人民政府、开发区管委会。

芜湖市创建一流营商环境“双招双引”工作领导小组办公室 2025 年 4 月 30 日印发
